

# Contract Servicii de asistență tehnică și suport de specialitate Microsoft Active Directory

nr. .... / .....

## 1. Preambul

Încheiat în temeiul Legii nr.98/2016 privind Achizițiile publice între

**Direcția Venituri Buget Local Sector 2**, cu sediul în București, bd. Gării Obor nr 10, sector 2, telefon +4021.252.84.09, fax +4021.252.84.12, email office@impozitelocale2.ro, cod fiscal 13811802, cont RO09TREZ24A510103200130X deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentată prin Director Executiv Cristian Atanasie Duțu și Director Executiv Adjunct Anton Dady Steiner, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte

și

**S.C.** ....., **S.R.L.**, adresa ....., telefon ....., fax: ....., număr de înmatriculare ....., cod fiscal R ....., cont IBAN ....., **TREZORERIA** ....., reprezentată prin ....., în calitate de Prestator, pe de altă parte.

## 2. Definiții

**2.1.** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activitățile cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obligă, prin contract, să le presteze Achizitorului pentru îndeplinirea contractului;
- e) **alte servicii** - servicii aferente prestării serviciilor, respectiv activități legate de prestarea serviciilor, cum ar fi transportul, asigurarea, instalarea, punerea în funcțiune, asistența tehnică în perioada de garanție, și orice alte asemenea obligații care revin Prestatorului prin contract;
- f) **origine** - locul unde echipamentele au fost realizate, fabricate. Echipamentele sunt fabricate atunci când prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și produselor poate fi distinctă de naționalitatea Prestatorului.
- g) **destinație finală** - locul unde Prestatorul are obligația de a furniza echipamentele;
- h) termenii comerciali de prestare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- i) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă prestarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativa. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de prestare, face extrem de costisitoare prestarea obligațiilor uneia din părți;
- j) **mentenanță** – totalitatea acțiunilor planificate și neplanificate de actualizare, întreținere în vederea obținerii unui nivel de fiabilitate și securitate precum și acțiunile tehnologice care le sunt asociate, efectuate în scopul menținerii produsului în stare de a-și îndeplini funcțiile specificate, inclusiv mentenanță remote a bazei de date, pentru situații specifice, help desk prin messenger/ telefon/ mail care se refera la suport în timp real pentru cazuri și situații de urgență, închiderea evidenței fiscale informatice din anul fiscal curent și deschiderea evidenței fiscale informatice din anul fiscal următor la solicitarea Achizitorului, precum și asigurarea furnizării rapoartelor curente statistice de evidență și analiză.
- k) **mentenanța corectivă** – care presupune efectuarea unor lucrări de remediere, de îndepărtarea „bug-urilor” (eroare de programare) dacă acestea apar în exploatare.
- l) **eroare de program** - se înțelege o defecțiune a aplicației software care face ca în anumite

situatii aplicatia sa se opreasca din functionare, sa functioneze aberant (determinand blocarea sau generarea de mesaje de avertizare sau eroare din partea sistemului de operare) sau sa nu mai functioneze in conformitate cu specificatiile tehnice sau prevederile din descrierea tehnica si manualul de utilizare.

- m) **raportare** - problemele constatate pe timpul derularii contractului vor fi raportate prin intermediul serviciului de asistenta tehnica. Evidenta problemelor raportate si a modului de rezolvare va fi asigurata de prestator.
- n) **mentenanța perfectiva** – care presupune efectuarea unor schimbări pentru îmbunătățirea diverselor prelucrari, modificarea cu scopul folosirii mai usoare a interfetelor sau pentru a i se adauga noi elemente la cererea și în baza specificațiilor scrise ale achizitorului, efectuarea unor schimbari în sistem constand în adaptarea la schimbarile legislative intervenite cu privire la impozitele și taxele locale, în condițiile în care acestea nu presupun refacerea structurii existente la data semnarii contractului de achizitie initiala a sistemului. Service la sediul achizitorului în diferite situații numai la solicitarea achizitorului.
- o) **mentenanța adaptivă** - care presupune efectuarea unor schimbari în sistem constand în adaptarea la schimbarile legislative intervenite cu privire la impozitele și taxele locale
- p) **incident de securitate informatică** - orice acțiune sau inacțiune contrară reglementărilor de securitate ale DVBL Sector 2, a cărei consecințe a determinat sau este de natură să determine compromiterea informațiilor care necesită protecție împotriva dezvăluirii neautorizate, a distrugerii integrității sau a pierderii informațiilor a căror divulgare sau distrugere este de natură să determine prejudicii instituției sau contribuabililor la bugetul local al sectorului 2.
- q) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Interpretare

**3.1.** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include formă de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**3.2.** Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## Clauze obligatorii

### 4. Obiectul principal al contractului

**4.1.** Prestatorul se obligă să presteze Servicii de asistență tehnică și suport de specialitate Microsoft Active Directory, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

**4.2.** Achizitorul se obligă să achiziționeze, respectiv să cumpere și să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prevăzute în caietul de sarcini, anexă la contract.

### 5. Prețul contractului

**5.1.** Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, respectiv prețul serviciilor prestate, este de ..... lei la care se adaugă TVA în suma de .....lei.

**5.2** Prețul rămâne ferm pe toată perioada derulării contractului.

### 6. Durata contractului

**6.1.** Prezentul contract începe de la data de .....

**6.2.** Prezentul contract încetează să producă efecte la data de ..... sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire, cu excepția menționată la pct.6.5. de mai jos.

**6.3.** Prezentul contract poate înceta dacă nu sunt respectate clauzele contractuale, după ce s-a făcut dovada neîndeplinirii contractului.

**6.4.** Partea care dorește încetarea contractului, după ce a făcut dovada neîndeplinirii clauzelor contractuale, anunța cealaltă parte cu cel puțin 10 zile înainte de incetarea efectiva.

**6.5.** Contractul produce efecte pana la data expirarii garantiei produselor

## **7. Executarea contractului**

**7.1.** Executarea contractului începe după constituirea garanției de buna executie, în conformitate cu art. 12.1.

## **8. Documentele contractului**

**8.1.** Documentele contractului ce fac parte integrantă din contract sunt:

- anexele la prezentul contract;
- propunerea, oferta tehnică și financiară;
- garanția de bună execuție;
- documentația de atribuire și caietul de sarcini
- graficul de livrare
- actele adiționale, dacă părțile vor semna astfel de documente, în timpul derulării contractului
- lista subcontractanților cu datele de identificare ale acestora, dacă este cazul.

**8.2.** Garanția tehnică este distinctă de garanția de bună execuție a contractului.

## **9. Obligațiile principale ale Prestatorului**

**9.1.** Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

**9.2.** Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu graficul de prestare prezentat în propunerea tehnică, anexă la contract.

**9.3.** Prestatorului îi revin toate obligațiile ce rezulta din caietul de sarcini anexa a prezentului contract, ce face parte integrantă din contract, chiar dacă acestea nu sunt prevăzute în mod expres în contract.

**9.4.** Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu echipamentele furnizate;

- daune-interese, prejudicii, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

**9.5.** Prestatorul se obligă să emită și să înregistreze la sediul achizitorului facturile reprezentând prețul convenit în prezentul contract pentru produsele furnizate și recepționate.

**9.6.** Prestatorul are obligația de a păstra confidențialitatea asupra tuturor informațiilor despre achizitor, ale acestuia sau în legătura cu activitatea acestuia (inclusiv în ceea ce privește baza de date), la care are acces urmare a încheierii prezentului contract, încălcarea acestei obligații fiind sancționată conform legislației civile și penale aplicabile, după caz.

## **10. Obligațiile principale ale achizitorului**

**10.1.** Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit, dacă corespund standardelor de performanță și calitate astfel cum au fost menționate în propunerea tehnică.

**10.2.** Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

**10.3.** Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către Prestator în termenul legal (Legea nr. 72/2013) în baza facturilor emise și comunicate de către prestator.

## **11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**11.1.** În cazul în care, din vina sa, Prestatorul nu-și execută obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a rezilia contractul și/sau percepe penalități de întârziere în cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul îndeplinirii efective a obligațiilor, pentru fiecare situație de neîndeplinire a obligațiilor în parte, apreciată conform contractului și documentelor acestuia, în următoarele situații:

a) pentru întârzieri în prestarea serviciilor, un cuantum de 0,1% din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi de întârziere, până la momentul la care Prestatorul își îndeplinește obligațiile contractuale, cu aplicarea prevederilor art.16.4;

b) pentru neconformități în prestarea serviciilor, având în vedere cerințele/specificațiile precizate în Caietul de sarcini, un quantum de 0,1% din valoarea totală a contractului pentru fiecare zi de întârziere calculată până la prestarea serviciilor la standardele asumate prin propunerea tehnică;

c) pentru nerespectarea și neaducerea la îndeplinire la termen, a solicitărilor transmise în scris de Achizitor conform prezentului contract, calculate până la îndeplinirea solicitării în cauză, pentru fiecare solicitare nerezolvată la termen.

**11.2.** În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul legal de plată atunci Prestatorul are dreptul de a deduce acestuia ca penalități o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1%/zi din plata neefectuată.

**11.3.** Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea prezentului contract și de a pretinde plata de daune-interese.

**11.4.** Prezentul contract se reziliază unilateral, la dispoziția Achizitorului, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești în următoarele cazuri:

- a) Prestatorul se află în procedura insolvenței, dispusă de către instanța, printr-o sentință irevocabilă, potrivit Legii nr. 85/2006 privind procedura insolvenței. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului ;
- b) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile de prestare a serviciilor în conformitate cu prevederile art. 16.4 și achizitorul nu transmite notificare scrisă Prestatorului că poate continua prestarea serviciilor cu calculul de penalități prevăzut la art. 11.1, lit. a);
- c) Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale asumate, deși a fost notificat de Achizitor, Prestatorul primind o notificare prin care i se aduce la cunoștință faptul că nu și-a executat sau își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile care îi revin;
- d) Prestatorul a fost condamnat pentru o infracțiune în legătură cu exercitarea profesiei printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- e) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă de către Achizitor;
- f) are loc orice modificare organizațională care implică o schimbare cu privire la persoana juridică, natura sau controlul Prestatorului, cu excepția situației în care asemenea modificări sunt înregistrate în condițiile legii și într-un act adițional la contractul de servicii;
- g) apariția oricărei alte incapacități legale care să împiedice executarea contractului de servicii;
- h) în caz de neexecutare culpabilă din vina Prestatorului a obligațiilor prevăzute la art. 9 și art. 13, atunci când quantumul penalităților de întârziere este mai mare de 10% din prețul contractului, Achizitorul este îndreptățit să considere contractul desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe judecătorești și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile. În această situație Prestatorul nu este îndreptățit să solicite niciun fel de daune sau alte sume pe care s-ar considera îndreptățit să le primească ca urmare a rezilierii contractului potrivit acestei clauze.

**11.5.** Rezilierea contractului pentru motivele menționate la art. 11.4 literele a) – h) se va notifica în scris Prestatorului și va deveni efectivă în termen de 10 zile lucrătoare de la data notificării. La momentul rezilierii contractului sau la primirea notificării în acest sens, Prestatorul va lua măsuri imediate pentru finalizarea livrării produselor și/sau serviciilor în mod prompt și organizat astfel încât costurile aferente să fie minime.

**11.6.** Achizitorul va avea, până la data rezilierii, aceleași obligații de plată prevăzute în contract, inclusiv plata serviciilor prestate și recepționate până în acel moment.

**11.7.** În cazul rezilierii contractului din vina Prestatorului, Achizitorul va stabili daunele pe care trebuie să le suporte Prestatorul și/sau se vor reține din garanția de bună execuție.

**11.8.** În cazul în care nu se pot aplica prevederile art. 11.7. recuperarea daunelor se va face conform prevederilor legale în vigoare la acea dată.

**11.9.** Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de servicii, în cel mult 10 zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și

care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

**11.10.** În cazul prevăzut la clauza 11.9, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

**11.11.** Oprirea prestării serviciilor de către Prestator conform art. 11.9 din prezentul contract fără notificarea în prealabil a achizitorului, dă dreptul acestuia din urmă de a rezilia contractul la data aflării motivelor, indiferent de modalitatea de aflare a acestora. Contractul va înceta de plin drept, la data aflării motivelor, fără intervenția instanței și fără alte formalități suplimentare.

**11.12.** Contractul încetează în următoarele condiții:

- a) prin ajungere la termen
- b) cu anticipație prin acordul părților sau pentru neîndeplinirea clauzelor contractuale,

Nerespectarea de către una din părți a obligațiilor prevăzute în cadrul articolelor 4 – 24, 27 și 29 și asumate prin prezentul contract, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept în condițiile art. 1553 Cod civil – pactul comisoriu – și de a pretinde plata de daune – interese.

## **Clauze specifice**

### **12. Garanția de bună execuție a contractului**

**12.1.** Cuantumul garanției de bună execuție este de 10 % din prețul contractului, exclusiv T.V.A., respectiv ..... lei. Garanția de bună execuție va fi constituită în cel mult 5 zile de la data semnării contractului. În cazul în care pe parcursul executării contractului se suplimentează valoarea acestuia, contractantul are obligația de a completa garanția de bună execuție în corelație cu noua valoare a contractului.

**12.2.** Garanția de bună execuție se va constitui prin virarea sumei precizate în contul RO75TREZ7025006XXX000192 deschis la Trezoreria Sectorului 2 integral sau prin scrisoare de garanție bancară de bună execuție.

**12.3.** Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât contractantului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, prestatorul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

**12.4.** Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data furnizării tuturor produselor și expirării termenului de garanție al acestora, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

**12.5.** Garanția produselor/tehnica este distinctă de garanția de bună execuție a contractului (după caz).

**12.6.** Garanția de bună execuție se constituie de către Prestator în scopul asigurării Achizitorului de îndeplinire cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

**12.7.** În cazul în care prejudiciul produs achizitorului este mai mare decât cuantumul garanției de bună execuție, Prestatorul este obligat să-l despăgubească pe Achizitor integral și întocmai.

### **13. Alte responsabilități ale Prestatorului**

**13.1.** Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică și caietul de sarcini.

**13.2.** Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**13.3.** Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

**13.4.** Prestatorul trebuie să fie operator de date cu caracter personal și/sau să respecte prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, art.19 și art. 20, ale Ordinului Avocatului Poporului nr.52/2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal precum și prevederile Politicii de securitate a Direcției Venituri Buget Local Sector 2 privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

#### **14. Recepție, inspecții și teste**

**14.1.** Achizitorul sau reprezentantul său are dreptul de a inspecta și/sau testa serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din anexa/anexele la contract.

**14.2.** Inspecțiile și testările la care vor fi supuse serviciilor, cât și condițiile de trecere a recepției provizorii și a recepției finale (calitative) sunt descrise în anexa/anexele la prezentul contract.

Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru efectuarea recepției, testelor și inspecțiilor.

**14.3.** Inspecțiile și testele din cadrul recepției provizorii și recepției finale (calitative) se vor face la destinația finală a serviciilor.- Bd. Gării Obor nr. 10, Sector 2 – Biroul Prelucrarea Automată de Date

**14.4.** Dacă vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar Prestatorul fără a modifica prețul contractului are obligația:

a) de a înlocui serviciile refuzate; sau

b) de a face toate modificările necesare pentru ca serviciile să corespundă specificațiilor lor tehnice.

**14.5.** Dreptul achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că serviciile au fost inspectate și testate de Prestator, cu sau fără participarea unui reprezentant al achizitorului, anterior prestării acestora la destinația finală.

**14.6.** Prevederile clauzelor 14.1 - 14.4 nu îl vor absolve pe Prestator de obligația asumării garanțiilor sau altor obligații prevăzute în contract.

#### **15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

**15.1.** Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în conformitate cu prezentul contract.

În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord, în condițiile legii:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

**15.2.** Serviciile în baza contractului trebuie prestate în termenul convenit de părți.

În cazul în care există :

a) orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului;

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni astfel decât prin încălcarea contractului de Prestator,

Prestatorul este îndreptățit să solicite prelungirea perioadei de prestare a servicii sau a oricărei faze a acesteia, iar atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional, în condițiile legii, fără a fi afectate prevederile referitoare la prețul contractului.

**15.3.** În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare a serviciilor, în condițiile legii, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

**15.4.** Prezentul contract încetează de plin drept:

- la expirarea duratei pentru care a fost încheiat, sau după ultimul termen prevăzut în acordul de prelungire stabilit;

- la o dată anterioară celei pentru care a fost încheiat, prin acordul de voință a părților contractante;

- prin denunțare unilaterală;

- în caz de forță majoră.

## **16. Prestarea și documentele care însoțesc produsele**

**16.1.** Prestatorul are obligația de presta serviciile precizate la destinațiile indicate de achizitor respectând datele din graficul de prestare.

Prestarea serviciilor și verificarea acestora se va face la sediul din Bd. Gării Obor nr. 10 – Biroul Prelucrarea Automată de Date – responsabil cu recepția Sanda Popescu – Șef Birou

**16.2.** La finalizarea prestării serviciilor, Prestatorul are obligația de a comunica, în scris, atât achizitorului, cât și, după caz, societății de asigurări datele de prestare, numărul contractului, descrierea serviciilor, cantitatea, locul de prestare.

Prestatorul va transmite achizitorului toate documentele care însoțesc Factura Fiscală, rapoarte, orice alte documente care fac dovada calitatii, conformitatii și prestării serviciilor.

**16.3.** Certificarea de către achizitor a faptului că serviciile au fost prestate parțial sau total se face după recepție, prin semnarea de primire de către reprezentantul autorizat al acestuia, pe documentele emise de Prestator pentru prestare.

**16.4.** În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita Prestatorului penalități, conform prevederilor art. 11.1.

**16.5.** Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite prevederile clauzelor de recepție a serviciilor.

## **17. Asigurări (după caz)**

**17.1.** Prestatorul are obligația de a asigura complet serviciile prestate prin contract, în funcție de termenul comercial de prestare convenit.

## **18. Perioada de garanție acordată produselor**

**18.1.** Prestatorul are obligația de a garanta serviciile prestate prin contract.

**18.2.** Perioada de garanție acordată serviciilor de către Prestator este cea declarată în propunerea tehnică.

**18.3.** Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, în scris, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție.

**18.4.** La primirea unei astfel de notificări, Prestatorul are obligația de a remedia situația în perioadă convenită, fără costuri suplimentare pentru achizitor. Serviciile care, în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele neconforme beneficiază de o nouă perioadă de garanție care decurge de la data prestării serviciilor.

**18.5.** Dacă Prestatorul, după ce a fost înștiințat, nu remediează defectul în perioadă convenită, achizitorul are dreptul de a lua măsuri de remediere pe riscul și pe cheltuielile Prestatorului și fără a aduce niciun prejudiciu oricăror alte drepturi pe care achizitorul le poate avea față de Prestator prin contract.

## **19. Ajustarea prețului contractului**

**19.1.** Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor Prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

**19.2.** Prețul contractului nu se ajustează. Prețul este cel stabilit din oferta financiară și exprimat în lei la data întocmirii contractului.

## **20. Amendamente**

**20.1.** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului, conform dispozițiilor legale în vigoare.

## **21. Subcontractanți**

**21.1.** Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții desemnați, în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu achizitorul și numai după obținerea în prealabil a acordului achizitorului. Activitățile ce revin acestora, precum și sumele aferente serviciilor, sunt cuprinse în contractul.

**21.2.** Achizitorul poate efectua plăți corespunzătoare părții/părților din contract îndeplinite de către subcontractanții propuși în ofertă, dacă aceștia solicită la momentul încheierii contractului sau la momentul introducerii lor în contract, pentru serviciile prestate Achizitorului.

**21.3.** Achizitorul efectuează plățile directe către subcontractanții agreeți doar atunci când prestația acestora este confirmată prin documente agreeate de toate cele 3 părți, respectiv achizitor, prestator și subcontractant sau de achizitor și subcontractant atunci când, în mod nejustificat, prestatorul blochează confirmarea prestării obligațiilor asumate de subcontractant.

Dispozițiile prevăzute mai sus nu diminuează răspunderea prestatorului în ceea ce privește modul de îndeplinire a contractului.

**21.4.** Prestatorul are obligația de a prezenta la încheierea contractului toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați, sub sancțiunea inopozabilității contractelor față de achizitor

**21.5.** Lista subcontractanților cuprinzând datele de identificare a acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

**21.6.** Prestatorul și subcontractanții sunt pe deplin răspunzători față de achizitor de modul în care îndeplinesc contractul.

Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator și Achizitor de modul în care îndeplinește partea sa din contract.

**21.7.** Achizitorul are dreptul de a pretinde daune-interese subcontractanților, dacă aceștia nu îndeplinesc partea lor din contract. Prestatorul se obligă față de Achizitor să insereze o clauză corespunzătoare, în acest sens, în contractele încheiate cu subcontractanții.

**21.8.** Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu a îndeplinit partea sa din contract. Schimbarea subcontractantului nu modifică valoarea aferentă activităților subcontractate, care va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată și se va face doar cu acordul prealabil al achizitorului.

Subcontractanții schimbați au obligația de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor caietului de sarcini și a propunerii tehnice depuse de către contractant la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

Contractele de subcontractare și declarațiile vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanți.

Noii subcontractanți au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contract.

**21.9.** Nerespectarea oricărei clauze privitoare la subcontractanți atrage inopozabilitatea contractelor față de achizitor, implicit nesubzistând nici obligația de plată a serviciilor prestate de subcontractanții despre a căror existență anterioară încheierii contractului nu a fost încunostiintat achizitorul sau pentru serviciile prestate de subcontractanții pentru care achizitorul nu și-a dat acordul, ulterior încheierii contractului.

## **22. Întârzieri în îndeplinirea contractului**

**22.1.** Prestatorul are obligația de a îndeplini contractul de prestare în perioada/perioadele înscrise în graficul de prestare și la art. 6.

**22.2.** Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, Prestatorul nu respectă graficul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica, în timp util, achizitorului; modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face numai cu acordul părților, prin act adițional, în condițiile legii.

**22.3.** În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție în condițiile legii, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

## **23. Cesiunea**

**23.1.** Prestatorul se obligă să nu transfere obligațiile asumate prin contract.

**23.2.** Prestatorul se obligă să nu transfere creanțele născute din contract, fără acordul prealabil expres al achizitorului.



## **24. Forța majoră**

**24.1.** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

**24.2.** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**24.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**24.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**24.5.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 15 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără că vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **25. Soluționarea litigiilor**

**25.1.** Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**25.2.** Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, oricare dintre acestia poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul achizitorului.

## **26. Confidențialitate**

**26.1.** În executarea prezentului contract, fiecare parte se obliga să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor sub orice formă s-ar prezenta (orală, scrisă, numerică, etc.) referitoare la prezentul contract și la anexele acestuia.

**26.2.** Obligația de confidențialitate asumată de părți incumbă și colaboratorilor, consultantilor, salariaților și, în general, tuturor prepușilor acestora. Partile își asumă obligația de a înștiința persoanele prevăzute mai sus asupra caracterului confidențial al informațiilor și de a veghea la respectarea acestei obligații.

**26.3.** Obligația de confidențialitate asumată potrivit prezentului contract își va produce efectele și după încetarea, din orice cauză, a prezentului contract.

## **27. Limba care guvernează contractul**

**27.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

## **28. Comunicări**

**28.1.** Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**28.2.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **29. Legea aplicabilă contractului**

**29.1.** Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi ..... prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor**  
**Direcția Venituri Buget Local Sector 2**

**Director Executiv,**

**Prestator**  
**S.C. .... S.R.L**

**Director General,**